

# La Lettre d'infos

**Un réseau de cadres, assimilés et jeunes diplômés en recherche active d'emploi**

## > Edito

Nous traversons une crise financière et nos entreprises en sont impactées. Les statistiques de Cap Sud - Ouest contredisent cette tendance. En effet, sur les dix derniers mois, 50 adhérents ont retrouvé une activité, répartie en 13 CDI, 32 CDD (2 à 12 mois), 2 CAE, 2 statuts auto-entrepreneur, et 1 portage salarial. Souhaitons, que l'année 2010 réalise vos projets et amène la reprise tant attendue par nos décideurs.

La Présidente  
Yolande BARBIER

**Jean-Christophe THIBAUD**  
Directeur LECTIA RH-Toulouse



Intervenant à notre Conférence

Jean Christophe Thibaud, nous communique: « J'ai accepté essentiellement pour apporter mon soutien à Cap Sud Ouest. L'association est très active, la cause qu'elle défend représente un enjeu majeur dans la conjoncture actuelle et si des personnes comme moi peuvent apporter leur pierre, j'estime que l'engagement devient alors un devoir ».

Le thème de la Conférence 2009 portait sur un outil de management, pour lequel il s'est formé à travers l'analyse transactionnelle. En effet, J. Christophe Thibaud nous précise que « le Coaching a pour objet d'aider, d'accompagner et de contribuer au développement personnel tout en contribuant à la performance. Or, par expérience, les personnes qui sont en phase de repositionnement professionnel sont profondément concernées par cette problématique de performance et d'équilibre ».

Et de conclure : « Si nos échanges ont pu aussi leur apporter des pistes dans ce domaine, alors je suis prêt à recommencer... »

## > Les partenaires de Cap Sud Ouest

Nous remercions nos Partenaires pour leur soutien à nos actions et leur collaboration constante.

## Retour sur La 6ème Conférence CSO/ESC Pau

**Le Coaching ATOUTS & LIMITES**



Les intervenants : J.Ch Thibaud - Didier Machard - Bernard Pontneau Fabien Lefèvre - PH. Cazes-Carrère - Vincent Graumer

Plus de 300 personnes, issues du monde de l'Entreprise, du Sport, du Médical et de l'Université sont venues assister le 8 décembre dernier à notre 6ème Conférence, organisée en partenariat avec l'École de Commerce de Pau et animée par Patrice Cailleba, Professeur de Management ESC Pau.

### Une « nouvelle profession » ou un nouveau style de management

Le Coaching s'est fortement développé ces dernières années : 450 coaches accrédités par une organisation professionnelle et un tarif moyen de 200 à 500€/h. C'est un outil pour gérer les changements tels que : 1) la nécessité pour les entreprises de trouver de nouveaux outils RH pour atteindre les objectifs stratégiques 2) l'accélération des changements de poste, d'entreprise, de carrière - la peur du salarié de perdre son emploi ou dans une volonté d'améliorer leurs performances 3) l'efficacité du Coaching dans le monde sportif et son appropriation par l'Entreprise.

1) Le Coaching professionnel se définit comme une relation suivie dans une période définie. A travers le processus, le client approfondit ses connaissances et améliore ses performances. Il certifie ses objectifs, s'engage dans l'action grâce à l'interactivité établie entre le coach et lui, l'accompagnement permettant au client de progresser plus rapidement vers la réalisation de ses objectifs » souligne J. Ch. Thibaud. Didier Machard, Directeur Abondance Consulting de Toulouse, poursuit : « Le Coaching joue aussi le rôle d'une soupape de sécurité. Améliorer le fonctionnement d'un cadre avec son équipe, accompagner une prise de poste, gérer un conflit ou du stress... : les cas de prescription de Coaching sont nombreux ».

Nos deux PDG présents, Bernard Pontneau et Philippe Cazes - Carrère sont venus témoigner de l'utilisation du Coaching au sein de leur société respective, avec des résultats avérés. Le Coaching est de plus en plus utilisé dans les grandes entreprises, pratique aujourd'hui inscrite dans la palette des outils de GRH.

Ce qui est positif, c'est de prendre au sérieux le fait que leurs collaborateurs ont besoin d'un soutien et d'un suivi individualisé, dans une période où le Stress au travail est au coeur de l'actualité.

2) A son tour, Vincent Graumer, Directeur Aquitaine Management, a présenté Le Life Coaching (particulier): « Votre coach vous accompagne pour catalyser vos talents dans votre vie et carrière et peut-être vous aider à négocier des périodes professionnelles difficiles. Le Coaching porte sur toutes les compétences et particulièrement adapté « aux savoir être, savoir-faire » concernant l'organisation, le temps, la communication interpersonnelle, les relations de management ».

3) Fabien Lefèvre a développé le Coaching dans le monde sportif. Il a apporté un regard réaliste sur sa pratique du monde professionnel, avec ses périodes de peur de ne pas réussir, de stress, ses doutes. Son intervention a recueilli un appui soutenu de l'assistance par des applaudissements nourris.

Les participants à notre table ronde ont décrit les Atouts du Coaching. Cette « valeur ajoutée » a aussi ses Limites. En effet, l'Entreprise se prive d'un moyen de transmission de ses repères, de sa culture, essentiels pour souder les équipes. De plus, la formation du management s'apprend essentiellement en situation (traitement des problèmes humains).

## > Mini-CV

Synthèses des profils de nos adhérents consultables en ligne, rubrique « compétences » [www.cso.asso.fr](http://www.cso.asso.fr)



Fabien LEFEVRE

Vice - Champion Olympique 2008 et Multiple Champion du Monde a accepté d'intervenir à notre 6ème Conférence.

Sa gentillesse, sa disponibilité et son professionnalisme corroborent ses propos :

« Cette conférence fut pour moi un franc succès tant sur le plan des différents échanges sur le thème du Coaching que sur la diversité des personnes présentes. Il est toujours impressionnant et passionnant de voir les passerelles existantes entre le sport et l'entreprise. Les objectifs sont différents mais le cheminement pour les réaliser est identique: ressources humaines, matérielles et financières. Une expérience à renouveler... »

[www.canoe-kayakjo-2012.com](http://www.canoe-kayakjo-2012.com)

### Le p'tit café du vendredi

Un accueil sympathique accompagné d'un p'tit café



est réservé tous les vendredi matin à l'occasion de la réunion d'info proposée aux personnes souhaitant en savoir plus sur l'association.

### > Les Permanences

Mardi de 9h à 12h  
Cellule Entreprises  
Mercredi de 9h à 12h  
Cellule Rel. Extérieures  
Jeudi de 9h à 12h  
Cellule Offres  
Vendredi de 9h à 12h  
Cellule Accueil



**STEP** est une Entreprise d'Insertion, créée en 2001, sur la technopole Hélio-parc à Pau, grâce à l'appui de nombreux acteurs, dont le groupe Total. Cette entreprise qui compte aujourd'hui 25 salariés, se positionne comme l'un des principaux acteurs du Grand Sud dans la Gestion Électronique de Documents et la numérisation (passage du document physique au document numérique).

**STEP** s'appuie sur ces mêmes activités pour effectuer une mission d'insertion par l'Activité Économique, au profit de personnes dont leur manque d'expérience professionnelle ou leurs difficultés économiques, sociales, éloignent de l'emploi.

Alors qu'en 2006, une loi prévoyait l'application du CV anonyme dans les entreprises de plus de 50 salariés, mais non appliquée faute de décret, **STEP traite depuis 2008 pour le compte du Conseil Régional d'Aquitaine les curriculum vitae, afin de les rendre anonymes dans le cadre d'une politique de lutte contre les discriminations.**

Il s'agit d'une des premières expériences en France. La région Aquitaine est la première collectivité à appliquer ce dispositif.

**Son directeur général Kenny BERTONAZZI** a bien voulu nous éclairer sur certains points, qui semblaient intéressants pour un demandeur d'emploi, dans le cadre de ses démarches.

**Le CV anonyme** est un outil, au service d'une politique globale, qui implique obligatoirement la formation des collaborateurs affectés au process RH, et l'information des parties prenantes. Il ne résout pas tout mais il a de nombreux avantages : il permet d'éviter des phénomènes bien connus comme l'autocensure, il permet d'accéder au premier entretien...

## 1. Pouvez-vous nous définir les éléments discriminatoires que vous retirez des CV ?

Tout ce qui peut être vecteur de discriminations : nom, bloc adresse, photo, âge, dates d'obtention des diplômes, genre... jusqu'aux hobbies à trop forte dominante féminine ou masculine. Nous avons néanmoins un postulat de base : anonymiser sans dénaturer. Nous conservons ainsi la forme initiale donnée au CV par le candidat.

## 2. Les recruteurs demandent souvent de spécifier les date d'obtention des diplômes et des expériences professionnelles. N'est-ce pas là une limite du CV anonyme ?

Dans le pilote travaillé avec le Conseil Régional Aquitaine en 2008, nous avons sur cet aspect convenu d'une codification particulière pour les expériences significatives (supérieures à un an). Le CV anonyme permet de se concentrer essentiellement sur les compétences.

## 3. Qui sont les « clients » utilisant votre service de CV anonymes ? Pouvez-vous nous donner quelques chiffres du marché actuel et quelles sont les perspectives de développement de ce service ?

Le Conseil Régional Aquitaine est pionnier parmi les grands institutionnels. Quelques grands groupes (Axa, Crédit Agricole...) ont déjà expérimenté le CV anonyme, mais chaque structure à ses propres process.

Je n'ai pas connaissance de chiffres consolidés sur cette activité émergente mais on peut néanmoins prévoir une extension de la mise en œuvre de cet outil sous l'impulsion de plusieurs « accélérateurs » :

➤ Une forte volonté politique, notamment exprimée dans les lois de 2001 contre les discriminations, de 2006 sur l'égalité des chances, la mise en œuvre du CV anonyme avec l'annonce récente d'une expérimentation auprès de 50 entreprises pour relancer la dynamique,

➤ La mise en œuvre de politique « diversité » au sein des organisations qui doivent se prémunir de toute action discriminante, notamment dans leur process de recrutement

## 4. Quel est le parcours d'un CV, du candidat à STEP, puis à l'entreprise qui recrute ? Est - ce que une personne lambda peut s'adresser directement ou doit-elle suivre une procédure ?

Les candidats envoient leur candidature « papier » ou « électronique » directement à STEP, sur des adresses dédiées. Chaque candidature fait mention à une référence d'offre unique. Nous accusons réception des candidatures, en spécifiant le process mis en œuvre aux candidats.

Chaque candidature est traitée par nos opérateurs et est ensuite mise en ligne sur un extranet dédié. Notre offre, très qualitative, concerne aussi bien les CV que les candidatures. L'extranet propose des espaces de consultation, par offre, ou statistiques. Une fois la sélection réalisée par les services RH du Conseil Régional, nous libérons les originaux et l'extranet permettra prochainement aux candidats de déposer directement en ligne leur candidature.

L'entreprise ne doit pas se priver des meilleures compétences sur la base de préjugés discriminatoires, dans un souci de bonne gestion et ensuite pour ne pas se mettre hors la loi, rappelons-le, discriminer est un délit..

**La réflexion est relancée sur l'opportunité du CV anonyme, dans une société en plein débat national.**

Retrouvez-nous  
sur notre site  
[www.cso.asso.fr](http://www.cso.asso.fr)

## Notre vivier de compétences

Fonction	N° de Mini CV
ACHETEUR RESPONSABLE ADMINISTRATIF VENTES	9901
ADMINISTRATEUR SYSTEMES & RESEAUX	6737
AGREGÉ GENIE ELECTRIQUE	9889
ASSISTANTE DIRECTION BILINGUE	7766
ASSISTANT DE DIRECTION	9897
CHARGE COMMUNICATION	4602
CHARGE DEVELOPPEMENT IMPORT EXPORT	8853
CHARGE FORMATION	8863
CHARGÉE MISSION ENVIRONNEMENT	9908
COACH ENTREPRISES	9904
COMMERCIAL ADMINISTRATION DES VENTES	9890
COMMERCIAL RHF	9898
CONSEILLERE ACTION SOCIALE	8839
CONTROLEUR DE GESTION	9894
ERGONOME	9902
INFOGRAPHISTE	9903
INGENIEUR CHARGE R&D CHIMIE	7813

Fonction	N° de Mini CV
INGENIEUR INFORMATICIEN	9891
INGENIEUR MECANIQUE	0912
INGENIEUR MODELISATION	9876
INGENIEUR PROCEDES	9884
INGENIEUR QUALITE METHODES PROCEDES	9907
INGENIEUR RECHERCHE CHIMIE SOLIDES & MATERIAUX	7756
INGENIEUR SECURITE	4530
PSYCHOLOGUE	9885
R&D GESTION DES FLUX	9893
RESPONSABLE ADMINISTRATIF COMPTABLE	9895
RESPONSABLE ADMINISTRATIF FINANCIER	9899
RESPONSABLE COMMERCIAL	9896
RESPONSABLE HOTLINE	4566
RESPONSABLE LOGISTIQUE	9877
RESPONSABLE PRODUCTION	9865
RESPONSABLE PRODUCTION	9909
SECRETAIRE COMMERCIALE	7801